

Se former au commerce de détail



Des formations qualifiantes.

Les Écoles de la CCI Dordogne à Boulazac ouvrent 6 formations alternées et/ou rémunérées dans les métiers du commerce de détail à partir du 15 mars. Il s'agit de CQP – certificats de qualification professionnelle – soutenus par la branche professionnelle Opcommerce¹.

Une chance pour les jeunes adultes, salariés et demandeurs d'emploi qui veulent rapidement se qualifier et travailler dans des secteurs créateurs d'emploi ! En effet, malgré la crise sanitaire, les métiers de vente-conseil à la clientèle en boutique spécialisée, produits bio, fruits et légumes, cave, fromagerie, épicerie fine, etc. ont le vent en poupe. Les Écoles de la CCI Dordogne informent, conseillent et accompagnent les recrutements jusqu'à la signature du contrat.

Écoles CCI Dordogne

Quels pré-requis ? Avoir le sens du contact, une bonne résistance physique et le goût du travail en équipe. Et bien sûr, avoir envie de s'investir dans un projet professionnel et un futur emploi dans le secteur du commerce de détail !

La formation débute le 15 mars, pour une durée de 12 mois, au rythme de l'alternance : 448 heures de cours / 1.463 heures en entreprise.

Statuts possibles : alternant sous contrat de professionnalisation, salariés en évolution ou reconversion professionnelle, demandeurs d'emploi...

Contact : Corine Monset au 05.53.35.72.72, c.monset@ecoles.dordogne.cci.fr, www.ecoles.dordogne.cci.fr

1. Partenaire alternance-compétences des entreprises du commerce, soit 19 branches professionnelles.

FORMATION PROFESSIONNELLE

Dynamiser l'offre dans les lycées de Nouvelle-Aquitaine

La signature en ce début d'année d'un nouveau protocole entre l'État et la région Nouvelle-Aquitaine sur la carte des formations marque une volonté – plus que jamais partagée dans ce contexte économique et social – de façonnner une offre de formation initiale en phase avec les besoins en compétences et l'accélération de leurs évolutions, et l'émergence de nouveaux métiers.

Le seul objectif est de déployer une offre de formation plus agile et favorisant mieux l'insertion.

L'élaboration de la carte des formations s'appuie sur une analyse partagée et globale de données sur l'attractivité, l'insertion et la poursuite d'études, les articulations entre les voies de formation, les liens certifications – diplômes et filière – familles de métiers.

Des formations complémentaires ouvriront à la rentrée 2021 en Nouvelle-Aquitaine :

- « Activité physique, diététique et santé des personnes âgées » au lycée professionnel D. Gay à Bourganeuf, en lien avec la feuille de route régionale Silver Eco du campus Silver économie (axe cohésion du plan de relance et les enjeux liés à la crise Covid) ;

- « Communication Web et Web marketing » au lycée professionnel de Bort Artense (Bort-les-Orgues) : une des suites de la Conférence territoriale de Haute-Corrèze (Ussel, octobre 2019) elle accroît les capacités d'insertion des titulaires des baccalauréats professionnels métiers de la relation clients (enjeux liés à la crise Covid, axe compétitivité du plan de relance) ;

- « Maintenance des vélos électriques » : lycée professionnel Jean-

Pierre Champo à Mauléon : accroissement cohérent de l'offre de formation de l'établissement en lien avec feuille de route régionale, Néo Terra (axe décarbonation des véhicules du plan de relance).

- « Maintenance des deux roues et autres véhicules électriques » au lycée professionnel Saint-Exupéry à Limoges, en lien avec la feuille de route du Conseil régional, Néo Tera offrant une poursuite d'étude facteur d'insertion dans des métiers en évolution (axe décarbonation des véhicules du plan de relance).

- « Maintenance de drones » au lycée professionnel Flora Tristan à Camblanes-et-Meynac (axe compétitivité du plan de relance par l'accroissement des compétences et le développement de l'offre du CMQ aéronautique et spatial Aérocampus Aquitaine).

D'autres projets (parmi d'autres) de formations complémentaires sont à l'étude entre des lycées et leur tissu économique en cohérence avec la transformation de la voie professionnelle, notamment sur la transition écologique et la révolution numérique :

- « Médiation Numérique Personnes Vulnérables » (enjeux liés à la crise Covid) ;

- « Performance du bâti, innovation et utilisation des drones » ;

- « Mise en œuvre d'éco-matériaux », toujours en lien avec la feuille de route régionale Néo Terra ; Campus Construction Durable Eco-Réhabilitation ; École régionale du Patrimoine...

- Des projets autour du numérique avec de nouvelles formations (mentions complémentaires) sont en cours de création : MC Services Numériques aux Organisations, MC Cybersécurité.

INNOVATION

Une bulle de bien-être pour gérer le stress

Co-créatrice de la société Relax, basée à Villamblard, Kristelle Chevenot fait partie des 11 startupeuses de Nouvelle-Aquitaine soutenues par Orange. Un tremplin pour le produit développé, des lunettes 2D de distraction audiovisuelle, alternative à la médication.

« **C**ela tombe à pic ». Kristelle Chevenot se réjouit d'intégrer, depuis le 4 février et pour une durée de 10 mois, le programme de soutien au développement de l'entrepreneuriat au féminin d'Orange (3^e édition, ndlr). L'accompagnement du fameux opérateur téléphonique se traduira par des formations, du coaching, de la mise en réseau. « Une meilleure visibilité qui vaut de l'or, après cette année 2020 compliquée ».

Car le début de l'aventure entrepreneuriale a débuté juste avant le premier confinement. Une aventure de couple puisque Relax est née suite à sa rencontre avec Stéphane Chevenot avec qui elle s'est mariée en 2017.

Associant leurs expériences, lui en milieu hospitalier pour des prothèses aortiques et culture high-tech, elle dans le prêt-à-porter et la direction d'une équipe de restauration, ils créent en 2018 S.C Dvp & Conseil. Leur activité est alors tournée vers le développement commercial et l'audit de nouvelles entreprises se spécialisant dans le secteur médical en France. Cette présence dans les secteurs vasculaire, cardiothoracique, anesthésie, orthopédie, urologie, oncologie, chirurgie générale, télémédecine... va les mener à créer leur propre entreprise.

S'évader avec des vidéos

Celle-ci est fondée sur un besoin, exprimé et financé (un an de recherches et développement) par le CHRU de Tours : un outil permettant au patient de s'apaiser avant, pendant, et après une opération ou un examen, et du coup une meilleure prise en charge par le praticien.

L'idée ? S'évader avec des vidéos (de 15 à 25 minutes chacune) de nature, de relaxation, des dessins animés sur fond sonore relaxant... « Des



Relax, un équipement médical high-tech développé par Kristelle et Stéphane Chevenot.

Emma LASSORT

études montrent que cette charge hypnotique permet de réduire les médicaments de lutte contre la douleur, et le temps de passage en salle de réveil », indique Stéphane Chevenot.

La marque Relax « Diffuseur de bonne humeur ! » a été déposée le 9 janvier 2020. Le dispositif, basé sur la vue et l'ouïe, prend ainsi la forme d'une paire de lunettes 2D et d'un casque sonore, reliés à un moniteur avec écran, à accrocher sur la barre d'un lit d'hôpital ou sur un petit chariot à roulettes.

« Le prototype a été réalisé sur la table de salon pendant l'été 2019, à Villamblard », souffle Kristelle. Depuis septembre, le couple est fier de présenter un matériel entièrement conçu par des fournisseurs français (voir encadré), dans un bureau aménagé au cœur de ce village situé entre Périgueux et Bergerac.

Entre-temps, la petite entreprise a su s'entourer, et se distinguer en devenant lauréate du réseau Entreprendre

et innover en Périgord et en obtenant le label « Start-up » de la Région. Elle vient aussi de rejoindre la première promotion de la French Tech Périgord Valley, en cours de création.

Si les premiers modèles ont rejoint différents services des hôpitaux de Tours et Haut-Lévêque à Pessac, d'autres établissements se sont montrés intéressés comme des cliniques de Région parisienne, de Niort, de

Nantes, d'Angers... Avec un coût évalué à 8,50 € par jour, pourquoi ne pas étendre l'utilisation à d'autres domaines, comme l'aide à la concentration avant une épreuve (sportive ou professionnelle), ou encore le passage d'exams de conduite ?

Emma LASSORT

Contact : 06.48.14.12.71 relax@scdvpcconseil.com.

Produit 100 % français

Sous l'impulsion de FEED (sous-traitant électronique de la région), Relax a fait appel à des partenaires industriels en dehors de la Nouvelle-Aquitaine : Focal Jmlab pour le casque audio (de Saint-Étienne), Microoled pour les lunettes 2D (Grenoble), Morgane Production pour les documentaires ou l'École Supérieure des Métiers Artistiques (ESMA) pour des films d'animation...

Relax a fait appel à des partenaires industriels en dehors de la Nouvelle-Aquitaine : Focal Jmlab pour le casque audio (de Saint-Étienne), Microoled pour les lunettes 2D (Grenoble), Morgane Production pour les documentaires ou l'École Supérieure des Métiers Artistiques (ESMA) pour des films d'animation...

AGRICULTURE

Salon fermé, fermes ouvertes

Faute de Salon international de l'Agriculture, des rencontres « 100% paysannes » sont organisées dans quatre fermes en Dordogne, comme partout en France, par la Confédération paysanne.

L'édition 2021 du Salon international de l'Agriculture ayant été annulée, la Confédération paysanne a décidé de faire salon partout en France. L'opération, du 27 février au 7 mars, consiste à ouvrir à la visite des fermes pour faire découvrir, au plus près du terrain, l'agriculture paysanne. Ces moments de rencontre, 100 % paysans, seront l'occasion d'engager le débat avec les élus locaux, les responsables politiques nationaux et européens et les citoyens, qui chaque année sont de plus en plus nombreux à se rendre au SIA.

La ferme de la Couteau

Valérie Dos Santos et Flavien Canivet ont un petit élevage de vaches laitières en système herbagé ; agriculture biologique ; transformation fromagère et paysan-boulanger. Visite de ferme lors de laquelle le public pourra assister à la traite, les 27 et 28 de 15 à 18 heures ; visite groupée de 16 à 17 heures. La Ferme de la Cou-



L'occasion de découvrir des pratiques vertueuses.

GAEC des Forgerons

Mathilde Bost et Frédéric Ferret ont un petit élevage de brebis et de vaches laitières ; agriculture biologique ; transformation fromagère et yaourt ; agriculture biologique et vente directe. Visite dimanche 28 février de 15 à 17 heures à La Coquille. Contact : 06.14.73.12.29 ; mathildebost24@gmail.com.

laitiers et pain (paysan-boulanger) ; en vente directe. Visite les samedi 27 et dimanche 28 février de 14 à 18 heures à Sainte-Croix-de-Mareuil. Contact : 06.85.29.39.17 ; mac.boullier@gmail.com.